

Оперативные онлайн-каналы коммуникации с клиентами ПАО «Россети Сибирь»



МЫ ГОТОВЫ ОПЕРАТИВНО ОТВЕТИТЬ НА ВАШИ ВОПРОСЫ ПО ТЕМАМ:



Качество обслуживания и качество получаемой электроэнергии



Технологическое присоединение к электрическим сетям



Незаконное подключение к электрическим сетям или хищение энергооборудования



Обслуживание приборов учета электрической энергии



Обслуживание электросетевых объектов



Отключение электрической энергии



Дополнительные услуги



Работа электрозаправочных станций

КАК С НАМИ ОПЕРАТИВНО СВЯЗАТЬСЯ,
не используя только лишь «Почту России»?

➔ Направить электронное обращение через личный кабинет на портале электросетевых услуг Портал-ТП.рф



➔ Позвонить по телефону бесплатной круглосуточной «горячей линии»

- получить голосовые консультации помощника
- оставить аудиосообщение
- поговорить с оператором



8-800-1000-380

➔ В онлайн-режиме от оператора получить ответы на все вопросы в разделе «Online-консультация» на сайте <http://www.rosseti-sib.ru>

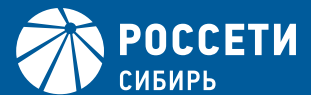


➔ Написать нам в социальных сетях и также оперативно получить ответы на волнующие вас вопросы



КСТАТИ,

получать информацию о плановых отключениях электроэнергии можно, используя следующие способы:



РАЗДЕЛ «ОТКЛЮЧЕНИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ»



на сайте <http://www.rosseti-sib.ru>



ПОДПИСАТЬСЯ НА ОФИЦИАЛЬНЫЕ СООБЩЕСТВА В СОЦСЕТЯХ филиала, где каждую неделю публикуется информация о плановых отключениях электроэнергии



СКАЧАТЬ СПЕЦИАЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «Россети Сибирь – Информация об отключениях» – сервис оповещения о плановых и аварийных отключениях электроэнергии

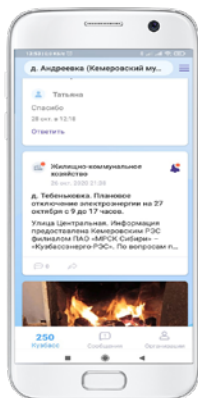
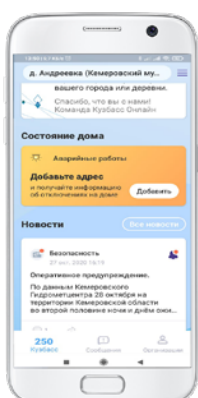


Пока сервис доступен в Google Play и только пользователям личного кабинета «Россети Сибирь» (вход через ввод номера СНИЛС). Уведомления об отключениях электроэнергии будут приходить в виде push-уведомлений

Доступно в
Play Маркет



СКАЧАТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ «КУЗБАСС-ОНЛАЙН» в Google Play или App Store



Настроить виджет состояния дома, добавив адрес в профиле. Уведомления об отключениях электроэнергии будут приходить в виде push-уведомлений

Доступно в
Play Маркет

Загрузите в
App Store

