



КЕМЕРОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
Администрация Беловского городского округа

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21.02.2019

439-н

О вводе в опытную эксплуатацию сегмента системы-112, развернутого на территории Беловского городского округа

В целях реализации Федерального закона от 21 декабря 1994 года №68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера», Указа Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года №1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», постановлений Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года №958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», от 16 марта 2013 года №223 «О федеральной целевой программе «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы», Концепции создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 года №1240-р, с целью устранения замечаний и недостатков, выявленных комиссией в ходе проведения предварительных комплексных испытаний (далее - Испытания) 13 сентября 2018 года на территории Беловского городского округа Кемеровской области:

1. Утвердить прилагаемую Программу проведения опытной эксплуатации сегмента системы-112, развернутого на территории Беловского городского округа Кемеровской области.

2. Начальнику Муниципального казённого учреждения «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям города Белово» (С.В. Носов), главному врачу ГБУЗ КО «Беловская станция скорой медицинской помощи» (А.Н. Черепанов) (по согласованию), начальнику ФГКУ «3 отряд федеральной противопожарной службы по Кемеровской

области» (В.В. Ласнов) (по согласованию), начальнику Межмуниципального отдела МВД России «Беловский» (Е.Ю. Власов) (по согласованию):

2.1. Составить план устранения замечаний и недостатков, выявленных комиссией в ходе проведения испытаний.

2.2. Организовать работу по устранению замечаний и недостатков, выявленных комиссией в ходе проведения испытаний.

2.3. Информацию о ходе выполнения плана мероприятий по устранению замечаний и недостатков предоставлять в МКУ «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям города Белово».

2.4. После устранения замечаний и недостатков провести опытную эксплуатацию сегмента системы-112, развернутого на территории Беловского городского округа Кемеровской области, согласно программе проведения опытной эксплуатации.

3. По окончании опытной эксплуатации начальнику Муниципального казённого учреждения «Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям города Белово», заместителя председателя межведомственной рабочей группы (С.В. Носов) представить на утверждение председателю межведомственной рабочей группы, и.о заместителя Главы Беловского городского округа по ЖКХ (Е.А. Морозова) акт о завершении опытной эксплуатации сегмента системы-112, развернутого на территории Беловского городского округа Кемеровской области.

4. Отделу информационных технологий (Д.С. Щитов) настоящее постановление разместить на официальном сайте Администрации Беловского городского округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на и.о заместителя Главы Беловского городского округа по ЖКХ Е. А. Морозову.

Глава Беловского
городского округа



А.В. Курносков

Утверждена
постановлением Администрации
Беловского городского округа

«21» 02 2019 г. № 439-А

**ПРОГРАММА ОПЫТНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ
СЕКМЕНТА СИСТЕМЫ-112, РАЗВЕРНУТОГО НА ТЕРРИТОРИИ
БЕЛОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

1. ОБЪЕКТ ОПЫТНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

1.1. Полное наименование системы, обозначение.

Наименование системы – сегмент системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112», развернутый на территории Беловского городского округа Кемеровской области.

Условное обозначение системы – «Система-112».

1.2. Функциональная структура объекта.

Система-112 состоит из следующих основных подсистем:

- телекоммуникационная подсистема, обеспечивающая прохождение вызовов (сообщений о происшествиях), включая телефонные вызовы и короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной радиотелефонной связи в систему-112, а также прохождение вызова (сообщения о происшествии) от системы-112 в дежурно-диспетчерские службы соответствующих экстренных оперативных служб;
- информационно-коммуникационная подсистема, обеспечивающая хранение и актуализацию баз данных, обработку информации о полученных вызовах (сообщениях о происшествиях) и возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также информационно-аналитическую поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы (сообщения о происшествиях) и планированию мер реагирования. В состав указанной подсистемы входит центр обработки вызовов, в котором производится прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих в систему-112;
- подсистема консультационного обслуживания, предназначенная для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;
- геоинформационная подсистема, отображающая на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические

и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие;

- подсистема мониторинга, предназначенная для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб, привлеченных к реагированию на происшествие, и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы;

- подсистема обеспечения информационной безопасности, предназначенная для защиты информации и средств ее обработки в системе-112.

Комплектность объекта

Наименование	Адрес	Состав ПТК			
		№	Наименование	Характеристики	Кол-во
1	2	3	4	5	6
ЦОВ-ЕДДС	г. Белово, ул. Чкалова, 16 а.	1.	Монитор Philips 23.6" 243V Koninklijke Philips N.V.	Технология LCD, жидкокристаллическая матрица типа TFT; диагональ экрана - 58,42 см, разрешение экрана - 1920x1080 пикселей, формат матрицы -16:9.	2 шт.
		2.	Системный блок «Крона-КС»	- количество процессоров 1 -тактовая частота процессора, 3,2 ГГц - количество ядер процессора 4 -объём оперативной памяти, 4 Гб; -объём накопителя на жёстких дисках, 500 Гб; В комплекте клавиатура с интерфейсом USB, языковая раскладка клавиатуры русская и английская, мышь оптическая с интерфейсом USB. На системном блоке установлена операционная система на базе закрытого программного кода Windows 10 Professional	1 шт.
		3.	Гарнитура BlackWire 310 Plantronics	С разъёмом USB для подключения к ПК, микрофон с шумоподавлением, широкополосное звучание для IP телефонии	4 шт.
		4.	Блок бесперебойного питания SVCRT-1К- LCD SVCbyINVTPowerSystem (Shenzhen) Co	Мощность 900 Вт	1 шт.
		5.	Лицензия для обработки голосовых вызовов на АРМ операторов Системы-112	Лицензия предустановленного в ЦОВ-112 программного обеспечения SI3000 eCIS Контакт- центр, АО «ИскраУралТЕЛ»	1 шт.

1	2	3	4	5	6
		6.	Лицензия для работы с приложением оператора Системы-112	Лицензия предустановленного в ЦОВ-112 программного обеспечения SI3000 eCIS Контакт-центр, АО «ИскраУралТЕЛ»	1 шт.
		7.	Лицензия на управляемый порт (для абонентов)	Лицензия предустановленного в ЦОВ-112 программного обеспечения Системы управления, SI 3000 MN, АО «ИскраУралТЕЛ»	1 шт.
		8.	Лицензия для подключения VoIP абонента	Лицензия предустановленного в ЦОВ-112 программного обеспечения ПАК «Телекоммуникационный узел» SI 3000 CS для подключения диспетчерских телефонов, АО «ИскраУралТЕЛ»	1 шт.
		9.	IP-телефон SIP-T21P Yealink Network Technology Co	Стандарт IP-телефонии SIP, с двумя LAN портами со скоростями передачи данных 10, 100 Мб/сек.	1 шт.
		10.	Коммутатор L2 ECS2100-28P Edgecore Networks Corporation.	24 LAN порта со скоростями передачи данных 100 Мб/сек и 4 порта восходящего направления, поддержки VLAN для обеспечения поддержки сетевых технологий VPN уровня 2	1 шт.
		11.	Лицензия на подключение оборудования сети передачи данных (СПД) к системе управления и мониторинга, SI 3000 MN, количество единиц оборудования СПД, шт.	Лицензия на подключение оборудования сети передачи данных (СПД) к системе управления и мониторинга SI3000 MN, АО «ИскраУралТЕЛ»	1 шт.
		12.	Блок бесперебойного питания SVCV-2000-F-LCD SVCbyINVTPowerSystem	Мощность 1200 Вт	1 шт.
		13.	Шкаф телекоммуникационный 19” 610\600-9U, Группа компаний «Конструктив»	Высота - 466мм, ширина – 532 мм, глубина внешняя - 600 мм	1 шт.

1	2	3	4	5	6
		14.	Программно-аппаратный комплекс криптозащиты и межсетевой экран VipNetCoordinatorHW100C	Представляет собой программный модуль межсетевого экранирования и криптозащиты, совместимый с центральными компонентами защиты Системы-112, реализованными на базе программно-аппаратных комплексов VipNet.	1 шт.
		15.	Плата расширения SecretNetCard (плата PCI-E), Комплект с DS1995	Запрет несанкционированной загрузки операционной системы с внешних съемных носителей, 2 персональных идентификатора пользователей.	1 шт.
		16.	Клиентское сетевое ПО защиты информации от НСД SecretNetStudio 8	Обеспечение защиты рабочей станции от несанкционированного доступа	1 шт.
		17.	Электронный идентификатор DS-1995 (16 Кбит памяти)	<ul style="list-style-type: none"> - 16384 бит перезаписываемой энергонезависимой памяти; - связь в режиме Overdrive на скорости до 142 Кбит/сек; - 256-битный буферный блокнот для гарантирования целостности передаваемых данных; - для упаковки данных память разбита на 256-битные страницы. 	5 шт.
		18.	Антивирусное средство защиты KasperskyEndpointSecurity для бизнеса – Расширенный	Защита ключевых узлов сети, рабочих мест операторов от вредоносных программ	1 шт.
<i>ДДС-01</i>	<i>г. Белово, ул. Чкалова, ба.</i>	1.	МониторLenovo17" ThinkVision	Технология LCD, жидкокристаллическая матрица типа TFT; диагональ экрана – 43,18 см, разрешение экрана - 1280x1024 пикселей, формат матрицы -5:3.	1 шт.

1	2	3	4	5	6
		2.	Системный блок «Lenovo»	<ul style="list-style-type: none"> - количество процессоров 1 - тактовая частота процессора. 2,7ГГц - количество ядер процессора 2 - объём оперативной памяти. 6 Гб; - объём накопителя на жёстких дисках. 80 Гб; В комплекте клавиатура с интерфейсом USB, языковая раскладка клавиатуры русская и английская, мышь оптическая с интерфейсом USB. На системном блоке установлена операционная система на базе закрытого программного кода Windows 7Professional	1 шт.
		3.	ГарнитураJabra UC VOICE 550a mono	С разъёмом USB для подключения к ПК, микрофон с шумоподавлением, широкополосное звучание для IP телефонии	1 шт.
		4.	IP-телефонHuawei eSpace 7910	Стандарт IP-телефонии SIP, с двумя LAN портами со скоростями передачи данных 10, 100 Мб/сек.	1 шт.
		5.	КоммутаторSETEC AR200 Series.	6 LAN портов со скоростями передачи данных 100 Мб/сек	1 шт.
		6.	Программно-аппаратный комплекс криптозащиты и межсетевой экран VipNetCoordinator HW100C	Представляет собой программный модуль межсетевого экранирования и криптозащиты, совместимый с центральными компонентами защиты Системы-112, реализованными на базе программно-аппаратных комплексов VipNet.	1 шт.
ДДС-02	<i>г. Белово, ул. Мичурина, 12.</i>	1.	МониторLENOVO ThinkCentre Tiny-in-One 24 s/nc выделенным отсеком для установки системного блока	<ul style="list-style-type: none"> - в комплекте поставки имеется один блок питания мощностью 90Вт, осуществляющий питание мониторинга и компактного системного блока, установленного в специализированный отсек; - энергопотребление 16.7 Вт типичное, 35 Вт максимальное; - имеется встроенный динамик 1.5 W× 1; Экран (матрица): <ul style="list-style-type: none"> - диагональ-24.8 ''IPS, тонкие рамки экран; - разрешение-1920×1080; - яркость 250 кд/м²; - контрастность-1000:1; - углы обзора (CR:10)-178 градусов по горизонтали и 178 по вертикали. 	1 шт.

1	2	3	4	5	6
		2.	Системный блок LENOVO ThinkCentre M 900 s/n	<ul style="list-style-type: none"> - количество процессоров - 1; - тактовая частота процессора – 2.6 ГГц; - объем оперативной памяти 4 Гб; - количество ядер процессора – 2; - объем накопителей на жестких дисках – 500 Гб; В комплекте клавиатура с интерфейсом USB, языковая раскладка клавиатуры русская и английская, мышь оптическая с интерфейсом USB. На системном блоке установлена операционная система на базе закрытого программного кода Windows 7 Professional.	1 шт.
		3.	Гарнитура Jabra BIZ 1500 Mono	С разъемом USB для подключения к ПК, микрофон с шумоподавлением, широкополосное звучание для IPтелефонии	1 шт.
		4.	Гарнитура Plantronics Mono	С разъемом USB для подключения к ПК, микрофон с шумоподавлением, широкополосное звучание для IPтелефонии	1 шт.
<i>ДДС-02</i>	<i>пгт. Новый Городок, ул. Пржевальского, 16.</i>	1.	Монитор LENOVO ThinkCentre Tiny-in-One 24 s/n с выделенным отсеком для установки системного блока	<ul style="list-style-type: none"> - в комплекте поставки имеется один блок питания мощностью 90Вт, осуществляющий питание мониторинга и компактного системного блока, установленного в специализированный отсек; - энергопотребление 16.7 Вт типичное, 35 Вт максимальное; - имеется встроенный динамик 1.5 W× 1; Экран (матрица): <ul style="list-style-type: none"> - диагональ-24.8 ''IPS, тонкие рамки экрана; - разрешение-1920×1080; - яркость 250 кл/м²; - контрастность-1000:1; - углы обзора (CR:10)-178 градусов по горизонтали и 178 по вертикали. 	1 шт.

1	2	3	4	5	6
		2.	Системный блок LENOVO ThinkCentre M900 s/n	<ul style="list-style-type: none"> - количество процессоров - 1; - тактовая частота процессора -- 2.6 ГГц; - объем оперативной памяти 4 Гб; - количество ядер процессора – 2; - объем накопителей на жестких дисках – 500 Гб; В комплекте клавиатура с интерфейсом USB, языковая раскладка клавиатуры русская и английская, мышь оптическая с интерфейсом USB. На системном блоке установлена операционная система на базе закрытого программного кода Windows 7 Professional.	1 шт.
ДДС-02	<i>пгт. Грамотеино, ул. Колмогоровская, 2.</i>	1.	Монитор LENOVO ThinkCentre Tiny-in-One 24 s/n выделенным отсеком для установки системного блока	<ul style="list-style-type: none"> - в комплекте поставки имеется один блок питания мощностью 90Вт, осуществляющий питание мониторинга и компактного системного блока, установленного в специализированный отсек; - энергопотребление 16.7 Вт типичное, 35 Вт максимальное; - имеется встроенный динамик 1.5 W× 1; Экран (матрица): <ul style="list-style-type: none"> - диагональ-24.8 ''IPS, тонкие рамки экрана; - разрешение-1920×1080; - яркость 250 кд/м²; -контрастность-1000:1; - углы обзора (CR:10)-178 градусов по горизонтали и 178 по вертикали. 	1 шт.
		2.	Системный блок LENOVO ThinkCentreM900 s/n	<ul style="list-style-type: none"> - количество процессоров - 1; - тактовая частота процессора – 2.6 ГГц; - объем оперативной памяти 4 Гб; - количество ядер процессора – 2; - объем накопителей на жестких дисках – 500 Гб; В комплекте клавиатура с интерфейсом USB, языковая раскладка клавиатуры русская и английская, мышь оптическая с интерфейсом USB. На системном блоке установлена операционная система на базе закрытого программного кода Windows 7 Professional.	1 шт.

1	2	3	4	5	6
<i>ДДС-03</i>	<i>г. Белово, ул. Чкалова, 16/2.</i>	1.	Монитор Benq 21.5" GW2270	Технология LCD, жидкокристаллическая матрица типа TFT A-MVA; диагональ экрана -54.61 см, разрешение экрана - 1920x1080 пикселей. формат матрицы -16:9.	8 шт.
		2.	Системный блок «Aquarius»	- количество процессоров 1 - тактовая частота процессора, 3,7ГГц - количество ядер процессора 2 - объём оперативной памяти, 4 Гб; - объём накопителя на жёстких дисках, 500 Гб; В комплекте клавиатура с интерфейсом USB, языковая раскладка клавиатуры русская и английская, мышь оптическая с интерфейсом USB. На системном блоке установлена операционная система на базе закрытого программного кода Windows7Professional	6 шт.
		3.	Гарнитура Cosonioc ch-6099	С разъёмом USB для подключения к ПК, микрофон с шумоподавлением, широкополосное звучание для IP телефонии	3 шт.
		4.	Блок бесперебойного питания ipronBackPowerPro LCD 700	Мощность 420 Вт	6 шт.
		5.	Программно-аппаратный комплекс криптозащиты и межсетевой экран VipNetCoordinatorHW100C	Представляет собой программный модуль межсетевого экранирования и криптозащиты, совместимый с центральными компонентами защиты Системы-112, реализованными на базе программно-аппаратных комплексов VipNet.	1 шт.
		6.	Плата расширения SecretNetCard (плата PCI-E), Комплект с DS1995	Запрет несанкционированной загрузки операционной системы с внешних съемных носителей, 2 персональных идентификатора пользователей.	6 шт.
		7.	Клиентское сетевое ПО защиты информации от НСД SecretNetStudio 8	Обеспечение защиты рабочей станции от несанкционированного доступа	6 шт.

1	2	3	4	5	6
		8.	Электронный идентификатор DS-1995 (16 Кбит памяти)	<ul style="list-style-type: none"> - 16384 бит перезаписываемой энергонезависимой памяти; - связь в режиме Overdrive на скорости до 142 Кбит/сек; - 256-битный буферный блокнот для гарантирования целостности передаваемых данных; - для упаковки данных память разбита на 256-битные страницы. 	12 шт.
<i>ДДС-03</i>	<i>пгт. Новый Городок, ул. Седова, 24.</i>	1.	Монитор Benq 21.5" GW2270	Технология LCD, жидкокристаллическая матрица типа TFT A-MVA; диагональ экрана –54.61 см, разрешение экрана - 1920x1080 пикселей, формат матрицы -16:9.	2 шт.
		2.	Системный блок «Aquarius»	<ul style="list-style-type: none"> - количество процессоров 1 - тактовая частота процессора, 3,7 ГГц - количество ядер процессора 2 - объём оперативной памяти, 4 Гб; - объём накопителя на жёстких дисках, 500 Гб; В комплекте клавиатура с интерфейсом USB, языковая раскладка клавиатуры русская и английская, мышь оптическая с интерфейсом USB. На системном блоке установлена операционная система на базе закрытого программного кода Windows 7 Professional	1 шт.
		3.	Гарнитура Cosonioc ch-6099	С разъёмом USB для подключения к ПК, микрофон с шумоподавлением, широкополосное звучание для IP телефонии	1 шт.
		4.	Блок бесперебойного питания ipronBackPowerPro LCD 700	Мощность 420 Вт	1 шт.
		5.	Плата расширения SecretNetCard (плата PCI-E), Комплект с DS 1995	Запрет несанкционированной загрузки операционной системы с внешних съёмных носителей, 2 персональных идентификатора пользователей.	1 шт.

1	2	3	4	5	6
		6	Клиентское сетевое ПО защиты информации от НСД SecretNetStudio 8	Обеспечение защиты рабочей станции от несанкционированного доступа	1 шт.
		7.	Электронный идентификатор DS-1995 (16 Кбит памяти)	<ul style="list-style-type: none"> - 16384 бит перезаписываемой энергонезависимой памяти; - связь в режиме Overdrive на скорости до 142 Кбит/сек; - 256-битный буферный блокнот для гарантирования целостности передаваемых данных; - для упаковки данных память разбита на 256-битные страницы. 	3шт.
ДДС-03	<i>пгт. Бачатский, ул. 50 лет Октября, 18а, помещение 2.</i>	1.	Монитор Benq 21.5" GW2270	Технология LCD, жидкокристаллическая матрица типа TFT A-MVA; диагональ экрана – 54.61 см, разрешение экрана - 1920x1080 пикселей, формат матрицы - 16:9.	2шт.
		2.	Системный блок «Aquarius»	<ul style="list-style-type: none"> - количество процессоров 1 - тактовая частота процессора, 3,7 ГГц - количество ядер процессора 2 - объём оперативной памяти, 4 Гб; - объём накопителя на жёстких дисках, 500 Гб; <p>В комплекте клавиатура с интерфейсом USB, языковая раскладка клавиатуры русская и английская, мышь оптическая с интерфейсом USB. На системном блоке установлена операционная система на базе закрытого программного кода Windows 7 Professional</p>	1 шт.
		3.	Гарнитура Cosonioc ch-6099	С разъёмом USB для подключения к ПК, микрофон с шумоподавлением, широкополосное звучание для IP телефонии	1 шт.

1	2	3	4	5	6
		4.	Блок бесперебойного питания ipronBackPowerPro LCD 700	Мощность 420 Вт	1 шт.
		5.	Плата расширенияSecretNetCard (плата PCI-E), Комплект с DS1995	Запрет несанкционированной загрузки операционной системы с внешних съемных носителей, 2 персональных идентификатора пользователей.	1 шт.
		6.	Клиентское сетевое ПО защиты информации от НСД SecretNetStudio 8	Обеспечение защиты рабочей станции от несанкционированного доступа	1 шт.
		7.	Электронный идентификатор DS-1995 (16 Кбит памяти)	<ul style="list-style-type: none"> - 16384 бит перезаписываемой энергонезависимой памяти; - связь в режиме Overdrive на скорости до 142 Кбит/сек; - 256-битный буферный блокнот для гарантирования целостности передаваемых данных; - для упаковки данных память разбита на 256-битные страницы. 	3 шт.

2. ЦЕЛИ ОПЫТНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Целями опытной эксплуатации системы-112 являются:

- определение фактических значений количественных и качественных характеристик функционирования системы-112;
- определение готовности персонала к работе в условиях функционирования системы-112;
- определение фактической эффективности системы-112;
- корректировки (при необходимости) технической документации.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Перечень руководящих документов, на основании которых проводится опытная эксплуатация.

Опытная эксплуатация сегментасистемы-112, развернутого на территории Беловского городского округа Кемеровской области проводится в соответствии с требованиями следующих нормативных документов:

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 1240-р об одобрении Концепции создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 об утверждении «Положения о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру "112"»;
- Технический проект на создание системы-112 в субъекте РФ;
- РД 50-34.698-90. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов;
- ГОСТ 34.201-89. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем;
- ГОСТ 34.603-92. Виды испытаний автоматизированных систем;
- ЕСКД ГОСТ 2.106-2006. Эксплуатационные документы.

- ГК №23 от 03.04.2018г. «Поставка программно-технических комплексов единых дежурно-диспетчерских служб в Муниципальных образованиях Кемеровской области, выполнению монтажных и пуско-наладочных работ».

3.2. Место и продолжительность опытной эксплуатации.

Испытания оборудования и программного обеспечения проводятся на местах их размещения.

В части телекоммуникационной подсистемы сегмента системы-112, развернутого на территории Беловского городского округа Кемеровской области опытная эксплуатация проводится на узлах связи, обеспечивающих функции маршрутизации, ремаршрутизации вызовов и коротких текстовых сообщений, адресные манипуляции, а также в информационных системах оператора связи, обеспечивающих предоставление операторскому персоналу системы-112 данных о местонахождении оконечного оборудования пользователя и сведений об абоненте.

3.3. Организации, участвующие в опытной эксплуатации.

В проведении опытной эксплуатации участвуют:

- Заказчик – Администрация Беловского городского округа Кемеровской области(далее – Заказчик);
- Исполнитель – ПАО Ростелеком
- ЕДДС – МКУ "Управление по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям города Белово"
- ДДС 01 – ФГКУ «3 отряд Федеральной противопожарной службы по Кемеровской области»
- ДДС 02 – Межмуниципальный отдел МВД России «Беловский»;
- ДДС 03 – ГБУЗ Кемеровской области «Беловская станция скорой медицинской помощи».

К проведению опытной эксплуатации привлекаются:

- Операторы ЦОВ Системы-112 КО;
- АО ИскраУралТел;
- Операторы связи ПАО Ростелеком.

Представители перечисленных организаций входят в состав комиссии, проводящей анализ результатов опытной эксплуатации системы-112 в Беловском городском округе Кемеровской области.

4. ОБЪЕМ ОПЫТНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Опытная эксплуатация проводится на сегменте Системы 112 в Беловском городском округе Кемеровской области.

4.1. Этапы проведения опытной эксплуатации.

Успешность проведения опытной эксплуатации определяется успешным прохождением проверок для каждого из этапов.

Таблица 1 – Этапы опытной эксплуатации

№	Наименование этапов	Проверки	Периодичность
1	Определение фактических значений количественных и качественных характеристик системы-112	Определение функциональных возможностей системы-112	Постоянно в течение опытной эксплуатации
		Показатели качества функционирования	Постоянно. Сбор информации один раз в неделю
2	Проверка готовности персонала к работе в условиях функционирования системы-112	Проверка знания сотрудниками проверяемого объекта системы-112 должностных инструкций	Один раз в неделю
		Хронометрируемые показатели системы	Выборочный период
3	Корректировка (при необходимости) документации	-	Непосредственно после выявления недостатков

Для определения фактических значений количественных и качественных характеристик системы-112 проводится определение

функциональных возможностей системы-112 согласно техническому проекту. Качество работы системы определяются следующими показателями:

- доля неуспешных вызовов;
- средняя балльная оценка качества передачи речи;
- среднее время установления соединения;
- среднее время ответа операторского персонала ЦОВ-ЕДДС.

Измерения проводятся операторами связи:

- На протяжении всего периода опытной эксплуатации с целью ведения учета по статистике показателей качества услуг;
- Эпизодически с целью подтверждения/опровержения претензий абонента.

Для проверки готовности персонала к работе в условиях функционирования системы-112 проводится проверка знания сотрудниками проверяемого объекта системы-112 должностных инструкций и анализ хронометрируемых показателей системы.

4.2. Последовательность проведения опытной эксплуатации.

Опытная эксплуатация сегмента системы-112 в Беловском городском округе Кемеровской области инициируется распорядительным документом о начале опытной эксплуатации.

Все этапы опытной эксплуатации проводятся параллельно весь период проведения опытной эксплуатации.

4.3. Требования по испытаниям программных средств.

Опытная эксплуатация программных средств проводится в соответствии с проверками, установленными настоящим документом.

Исполнитель должен провести все необходимые для штатного функционирования комплекса настройки (подготовки), включая актуализацию информационного обеспечения системы для обработки обращений пользователей.

4.4. Работы по завершении опытной эксплуатации.

По завершении опытной эксплуатации ответственные лица представляют комиссии, назначенной распорядительным документом Заказчика, Рабочий журнал опытной эксплуатации и обобщенные материалы по результатам опытной эксплуатации.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ-112 В ПЕРИОД ПРОВЕДЕНИЯ ОПЫТНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

5.1. Условия проведения опытной эксплуатации.

Опытная эксплуатация на объектах системы-112 Беловского городского округа Кемеровской области, проводится при условии:

- устойчивой работы каналов связи телекоммуникационных операторов;
- характеристик электроснабжения в пределах: 220 V +/- 20 V, 50 Hz +/- 1 Hz;
- параметров окружающей среды:
 - температура от +18° C до +25° C;
 - относительная влажность от 40% до 60% без наличия конденсата;
 - запыленность до 0.4 г/м³.

5.2. Условия функционирования системы-112.

Система-112 функционирует в непрерывном круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к обеспечению экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), возникающих на территории Кемеровской области. Режим работы ДДС (за исключением пожарной охраны, реагирования в чрезвычайных ситуациях, полиции, скорой медицинской помощи; аварийной газовой сети, «Антитеррор») определяется имеющимся распорядком работы с учетом изменений по их функционированию в рамках системы-112.

В случае отказов отдельных компонентов или нарушений функционирования инфраструктуры связи, электропитания и т.п. система переходит в штатный режим функционирования. Отказы, аварии регистрируются в Рабочем журнале опытной эксплуатации и устраняются

Исполнителем работ, поставщиком системно-сетевых решений программно-технического комплекса системы-112 Кемеровской области и привлеченных организаций. Период работы системы в штатном режиме функционирования определяется возможностью и качеством резервирования.

5.3. Условия начала и завершения опытной эксплуатации.

Необходимыми условиями начала проведения опытной эксплуатации являются:

- выполнение всех пусконаладочных работ технических и программных средств системы-112 Кемеровской области, на всех объектах автоматизации на территории сегмента системы-112;
- реализация требований по материально-техническому обеспечению испытаний в соответствии с разделом 6 настоящего документа;
- обеспечение участия в опытной эксплуатации необходимого количества специалистов с уровнем подготовки в соответствии с разделом 5.9 настоящего документа;
- обеспечение безопасности проведения испытаний в соответствии с разделом 5.6 настоящего документа;
- наличие распорядительного документа о начале опытной эксплуатации сегмента системы-112, развернутого на территории Беловского городского округа Кемеровской области.

Каждый сегмент системы-112 вводится в опытную эксплуатацию распорядительным документом органа исполнительной власти Беловского городского округа Кемеровской области на основании Акта приемки в опытную эксплуатацию сегмента системы-112, в котором делается заключение о соответствии системы-112 требованиям ТЗ и ТП и приемки сегмента системы-112 в опытную эксплуатацию.

Представители Заказчика и Исполнителя назначаются ответственными за проведение опытной эксплуатации сегмента системы-112. На каждом

объекте системы-112 назначается ответственный за проведение опытной эксплуатации.

В процессе опытной эксплуатации лицами, ответственными за проведение опытной эксплуатации, ведется рабочий журнал, в который заносятся сведения о продолжительности функционирования системы-112, отказах, сбоях, аварийных ситуациях, проводимых корректировках документации и программных средств, наладке технических средств. Сведения фиксируются в журнале с указанием даты и ответственного лица (ответственное лицо назначается на каждом объекте проведения опытной эксплуатации). В журнал могут быть занесены замечания персонала по удобству эксплуатации системы-112. Каждый инцидент, фиксируемый в рабочем журнале, оценивается и сопровождается комментариями в части:

- работоспособности системы-112;
- соответствия функциональности системы-112 требованиям Технического задания;
- соответствия вероятностно-временных характеристик системы-112 целевым значениям;
- полноты регламентной (организационно-распорядительной) и эксплуатационной (технологической) документации.

По результатам проведения опытной эксплуатации проводится обобщение рабочих журналов опытной эксплуатации объектов в единый Рабочий журнал опытной эксплуатации.

Для обобщения результатов проведения опытной эксплуатации распоряжением Заказчика создается комиссия, в которую обязательно входят Заказчик, Исполнитель, представители нижеперечисленных ведомств и органов исполнительной власти, участвующих в создании и функционировании сегмента системы-112, развернутого на территории Беловского городского округа Кемеровской области в соответствии с Постановлением правительства РФ от 21 ноября 2011 года № 958:

- МЧС России;

- Минкомсвязи России;
- МВД России;
- ФСБ России;
- Минздрав России;
- другие федеральные органы исполнительной власти, вызов экстренных оперативных служб которых осуществляется по единому номеру «112»;
- органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации;
- органы местного самоуправления.

По результатам опытной эксплуатации комиссией принимается решение о возможности (или невозможности) предъявления системы-112 на приемочные испытания.

Работа завершается оформлением акта о завершении опытной эксплуатации и допуске системы к приемочным испытаниям.

5.4. Имеющиеся ограничения по проведению опытной эксплуатации.

Климатические условия эксплуатации, при которых должны обеспечиваться заданные характеристики, должны удовлетворять требованиям, предъявляемым к техническим средствам в части условий их эксплуатации.

5.5. Требования к техническому обслуживанию системы.

Техническое обслуживание системы-112 Кемеровской области, на период опытной эксплуатации осуществляет штатный персонал объектов автоматизации системы-112 в соответствии с эксплуатационными документами на систему-112. При нештатных ситуациях (сбоях и отказах системы) для технического обслуживания, при необходимости, могут привлекаться специалисты предприятия-разработчика системы-112 в Кемеровской области.

5.6. Меры, обеспечивающие безопасность и безаварийность проведения опытной эксплуатации.

Во время проведения опытной эксплуатации должны быть обеспечены требования электробезопасности, действующие на объектах автоматизации, персонал системы-112 должен пройти соответствующий инструктаж.

5.7. Порядок взаимодействия организаций, участвующих в опытной эксплуатации.

Заказчик определяет срок проведения опытной эксплуатации (не менее месяца), извещает все организации, которые должны принять участие в опытной эксплуатации. Организации, участвующие в опытной эксплуатации, назначают лиц, ответственных за ее проведение на объекте автоматизации системы-112, принадлежащем организации.

5.8. Порядок привлечения экспертов в процессе проведения опытной эксплуатации.

При необходимости оценки специфических параметров работы системы-112 Кемеровской области, для разрешения споров, к опытной эксплуатации могут привлекаться специалисты соответствующих областей, при этом их привлечение оформляется отдельным распоряжением Заказчика.

По результатам работы привлекаемые эксперты излагают свои заключения и рекомендации в Рабочем журнале опытной эксплуатации.

5.9. Требования к персоналу, участвующему в опытной эксплуатации, и порядок его допуска.

Персонал, участвующий в опытной эксплуатации, должен обладать следующими навыками и опытом:

- общие навыки работы с персональным компьютером;
- знакомство с операционными системами Windows7, 10 (уровень пользователя);

- знакомство с активными телекоммуникационными устройствами (уровень администратор).

К работе и обслуживанию системы-112 допускаются лица, прошедшие обучение и ознакомленные со следующими видами документов (в соответствии с выполняемыми обязанностями):

- Должностные инструкции специалистов;
- Руководствами пользователя.

Отказы, неисправности и замечания, возникшие в процессе опытной эксплуатации, регистрируются и заносятся в Рабочий журнал опытной эксплуатации. Под отказом понимается неисправность, приводящая к невозможности выполнения хотя бы одной из задач, оговоренных в ТЗ в течение 30 мин при нормальных значениях параметров средств обеспечения функционирования системы-112 Кемеровской области.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПЫТАНИЙ

Состав технических средств сегмента системы-112, развернутого на территории Беловского городского округа Кемеровской области, определяется документами технического проекта на создание системы-112 в Кемеровской области.

7. ОТЧЕТНОСТЬ И ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ПРОЦЕССЕ ОПЫТНОЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Во время опытной эксплуатации лицами, назначенными ответственными за ее проведение, ведется Рабочий журнал опытной эксплуатации, в который заносятся сведения об отказах, сбоях, аварийных ситуациях, изменениях параметров объектов автоматизации, проводимых корректировках документации и программных средств, наладке технических средств на каждом объекте автоматизации сегмента системы-112 с указанием даты обнаружения, статусом и датой устранения.

По результатам проведения опытной эксплуатации ответственные за проведение опытной эксплуатации лица предоставляют Рабочий журнал опытной эксплуатации системы-112, не содержащий не устраненных критичных замечаний и план-график устранения оставшихся некритичных замечаний, выявленных на этапе проведения опытной эксплуатации.

Отказы, сбои, аварийные ситуации, препятствующие проведению опытной эксплуатации, и незначительные недостатки устраняются силами Исполнителя, поставщика системно-сетевых решений программно-технического комплекса системы-112 Кемеровской области и привлеченных организаций непосредственно по выявлении, в соответствии с условиями государственного контракта и условиями гарантийного сервисного обслуживания оборудования и программного обеспечения.

Прочие недостатки и требования по доработкам подлежат устранению разработчиком/поставщиком системы-112 до проведения государственных испытаний.

Акт о завершении опытной эксплуатации и допуске системы-112 к государственным испытаниям входит в перечень документов предоставляется комиссии по проведению комплексных приемочных (Государственных) испытаний. В акте могут быть указаны недостатки, выявленные в процессе опытной эксплуатации и не устраненные до момента ее завершения.

По устранению указанных в акте недостатков программно-технический комплекс системы-112 Кемеровской области считается соответствующим требованиям технического задания и готовым к проведению комплексных приемочных (Государственных) испытаний и передаче в промышленную эксплуатацию. Ответственность за полноту сведений, указанных в акте, несет Заказчик.